

Política de Privacidade — ConverZap

Última atualização: 12 de outubro de 2025

Contato: contato@converzap.com

1. Introdução

A **ConverZap** valoriza a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações dos usuários que utilizam nossos produtos, serviços, site e integrações.

Ao utilizar a ConverZap, você declara estar ciente e concordar com os termos aqui descritos.

2. Quais dados coletamos

Podemos coletar os seguintes tipos de dados:

2.1. Dados fornecidos diretamente por você:

- Nome completo;
- E-mail;
- Número de telefone;
- Informações de pagamento (parcialmente processadas por intermediadores);
- Nome da empresa ou do projeto;
- Credenciais de acesso (login/senha).

2.2. Dados coletados automaticamente:

- Endereço IP;
- Tipo e versão do navegador;
- Sistema operacional;
- Data e hora de acesso;
- Páginas visitadas;
- Dados de uso do produto (interações com a plataforma).

2.3. Dados de terceiros:

Se você conectar contas externas (como WhatsApp Business API, Twilio, OpenAI, ou Google), poderemos coletar informações necessárias à integração, como tokens de acesso, IDs de aplicativos e logs de uso.

3. Finalidades do tratamento

Usamos os dados pessoais para:

- Criar e gerenciar sua conta na ConverZap;
- Fornecer os serviços contratados e manter o funcionamento da plataforma;
- Processar pagamentos e emitir notas fiscais;
- Oferecer suporte técnico (apenas no plano Enterprise);

- Enviar comunicações transacionais, de segurança ou atualizações do serviço;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Prevenir fraudes e garantir a segurança da plataforma;
- Melhorar a experiência do usuário e desenvolver novas funcionalidades.

4. Base legal

O tratamento de dados pela ConverZap se baseia nas seguintes hipóteses da LGPD:

- Execução de contrato (art. 7º, V);
- Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II);
- Legítimo interesse (art. 7º, IX);
- Consentimento, quando aplicável (art. 7º, I).

5. Compartilhamento de dados

A ConverZap poderá compartilhar seus dados com:

- **Prestadores de serviço** essenciais (ex: provedores de nuvem, gateways de pagamento, ferramentas de automação e parceiros técnicos);
- **Autoridades públicas**, mediante solicitação legal;
- **Parceiros de integração**, quando você conectar a ConverZap a serviços externos (ex: WhatsApp, Twilio, OpenAI, Zapier, N8n etc.).

Em nenhum caso seus dados são vendidos, alugados ou cedidos para fins comerciais de terceiros.

6. Armazenamento e segurança

Os dados são armazenados em servidores seguros, localizados no Brasil e/ou em outros países que garantam nível de proteção equivalente ao exigido pela LGPD.

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para prevenir acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração indevida de informações.

7. Retenção e exclusão dos dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para:

- Cumprir as finalidades descritas nesta política;
- Atender exigências legais, contratuais ou regulatórias;
- Resguardar direitos da Conversap em disputas administrativas ou judiciais.

Após o período necessário, os dados serão anonimizados ou excluídos de forma segura.

8. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o usuário pode, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Revogar o consentimento;

- Solicitar portabilidade dos dados.

As solicitações podem ser enviadas para **contato@converzap.com**

9. Cookies e tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário, medir o desempenho do site e personalizar conteúdo.

O usuário pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do navegador, ciente de que isso pode afetar a funcionalidade da plataforma.

10. Alterações nesta Política

A Converzap poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, publicando a nova versão em seu site.

Recomenda-se a leitura periódica para acompanhar eventuais atualizações.

O uso continuado da plataforma após a publicação das alterações implica a aceitação dos novos termos.

11. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política, entre em contato:

 **contato@converzap.com**